



# **MANUAL PENGGUNA**

**PORTAL  
VERSI 1.0**



**SISTEM PEMANTAUAN OSC 4.0**

# ISI KANDUNGAN

<b>1. Pengenalan.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Portal.....</b>	<b>5</b>
2.1. W3C Disability Accessibility .....	6
2.2. Dwi-Bahasa .....	6
2.3. Soalan Lazim (FAQ) .....	7
2.4. Takwim Mesyuarat.....	8
2.5. Direktori OSC.....	9
2.6. Senarai Pegawai Bertanggungjawab .....	10
2.7. Berita .....	11
2.8. Pengumuman .....	12
2.9. Semakan Permohonan .....	13
2.10. Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling .....	15
2.11. Tempoh Piagam .....	16
2.12. Glosari .....	17
2.13. Rekod Daftar.....	18
2.14. Manual Pengguna.....	20
2.15. Pautan Badan Profesional .....	21
2.16. Pautan Agensi Teknikal Luar .....	21

## SENARAI RAJAH

Rajah 1 : Paparan Portal OSC .....	5
Rajah 2: Paparan W3C Portal OSC .....	6
Rajah 3: Paparan Atas Portal OSC .....	6
Rajah 4: Halaman Menu FAQ .....	7
Rajah 5: Maklumat Lanjut Soalan FAQ .....	7
Rajah 6: Halaman Menu Takwim Mesyuarat.....	8
Rajah 7: Paparan Kalendar Tahunan .....	8
Rajah 8: Halaman Menu Direktori OSC.....	9
Rajah 9: Maklumat Direktori Pegawai OSC.....	9
Rajah 10: Sub Menu Bagi Permohonan .....	10
Rajah 11: Maklumat Pegawai Bertanggungjawab .....	10
Rajah 12: Ruangan Berita .....	11
Rajah 13: Paparan Penuh Berita.....	11
Rajah 14: Ruangan Pengumuman .....	12
Rajah 15: Paparan Penuh Pengumuman.....	12
Rajah 16: Paparan Semakan Permohonan .....	13
Rajah 17: Paparan Penuh Semakan Permohonan.....	13
Rajah 18: Semakan Permohonan Tiada Maklumat .....	14
Rajah 19: Menu Perundangan dan Sub Menu Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling.....	15
Rajah 20: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling .....	15
Rajah 21: Carian Dokumen .....	15
Rajah 22: Menu Perundangan dan Sub Menu Tempoh Piagam.....	16
Rajah 23: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling .....	16
Rajah 24: Menu Perundangan dan Sub Menu Glosari .....	17
Rajah 25: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling .....	17
Rajah 26: Menu Rekod Daftar.....	18
Rajah 27: Paparan Penuh Rekod Daftar .....	18
Rajah 28: Carian Dokumen.....	19
Rajah 30: Paparan Penuh Manual Pengguna .....	20
Rajah 31: Senarai Badan Profesional .....	21
Rajah 32: Senarai Agensi Teknikal Luar .....	21

# 1. Pengenalan

Perbadanan Putrajaya (PPJ) telah ditubuhkan di bawah Akta Perbadanan Putrajaya 1995 (Akta 536) bagi tujuan mengurus dan mentadbir Wilayah Persekutuan Putrajaya. PPJ juga dipertanggungjawabkan dengan fungsi sebagai pihak berkuasa tempatan dan pihak berkuasa perancangan tempatan melalui beberapa perintah dan pemberitahuan seperti yang tertulis di halaman utama portal PPJ.

Selaras dengan visi, misi dan perkara satu (1) dalam nilai-nilai bersama iaitu mengutamakan pelanggan dan komited untuk menyediakan perkhidmatan yang berkualiti. Oleh yang demikian, Sistem Pemantauan OSC 4.0 yang kompherensif serta mantap telah dibangunkan bagi memudahkan permohonan yang berkaitan Kebenaran Merancang (PP), Kawalan Pembangunan (DC), Kelulusan Landskap (KL) serta Permit (Permit) yang dikendali oleh PPj dibuat. Tuntasnya, melalui sistem baharu ini, PPj mampu menjadi sebuah organisasi yang mempunyai kecekapan dan keberkesanan tadbir urus terbaik bagi mentranformasikan sistem pengurusan yang sedia ada.

## 2. Portal

Portal OSC adalah medium utama yang digunakan oleh pengguna sistem untuk membuat semakan kepada permohonan, mendapatkan maklumat berita terkini berkenaan OSC, membaca pengumuman terkini dan sebagainya.

Portal OSC boleh diakses melalui pautan <https://osc.ppi.gov.my> menggunakan pelayar versi terkini bagi Google Chrome, Mozilla Firefox dan juga Safari.

Paparan utama portal OSC boleh dilihat pada **Rajah 1**.

The screenshot displays the main interface of the SISTEM OSC PPj 4.0 portal. At the top, there is a navigation bar with links for EN, MS, FAQ, TAKWIM MESYUARAT, and DIREKTORI OSC. Below this, the portal title 'SISTEM OSC PPj 4.0' and 'PERBADANAN PUTRAJAYA' are visible. A search bar is located on the right side of the top navigation. The main content area is divided into several sections: 'BERITA' (News) with a list of articles including 'PANDUAN AM PENULISAN TAJUK PERMOHONAN', 'GARIS PANDUAN PERANCANGAN PENUBUHAN TADIKA/TASKA BAGI KAWASAN KEDIAMAN BERTANAH DI PUTRAJAYA', 'OPERASI KAUNTER OSC (TERKINI 12 OKTOBER 2022)', and 'CADANGAN PEMAJUAN BAGI RUMAH SESEBUAH'; 'PENGUMUMAN' (Announcements); 'SEMAKAN STATUS PERMOHONAN' (Check Application Status) with a search box for 'Masukkan No. Permohonan' and a 'Semak' button; and 'PENGEMUKAAN PELAN AKHIR (FINAL ENDORSEMENT)' with details on appointment times and contact information. A footer section contains a 'PENTING KEPADA PEMOHON' (Important for Applicants) notice and a chatbot icon labeled 'Putri di OSC'.

Rajah 1 : Paparan Portal OSC

## 2.1. W3C Disability Accessibility

Fungsi W3C Disability Accessibility diwujudkan khas untuk pengguna yang mempunyai masalah kecacatan berkaitan warna dan saiz. Sistem secara umumnya tidak dapat membantu pengguna secara keseluruhan. Walaubagaimanapun, fungsi ini sedikit sebanyak dapat mengoptimumkan penggunaan sistem oleh pengguna kurang upaya.



Rajah 2: Paparan W3C Portal OSC

- Langkah 1 Klik pada ikon.
- Langkah 2 Pilih **+** untuk membesarkan saiz fon semasa dan **-** untuk mengecilkan saiz fon.
- Langkah 3 Klik pada **↻** untuk reset saiz fon ke asal.

## 2.2. Dwi-Bahasa

Terdapat fungsi dwi-bahasa dalam Sistem Pemantauan OSC 4.0.



Rajah 3: Paparan Atas Portal OSC

- Langkah 1 Klik pada **EN** untuk paparan portal ke Bahasa Inggeris.
- Langkah 2 Klik pada **MS** untuk paparan portal ke Bahasa Melayu.

## 2.3. Soalan Lazim (FAQ)

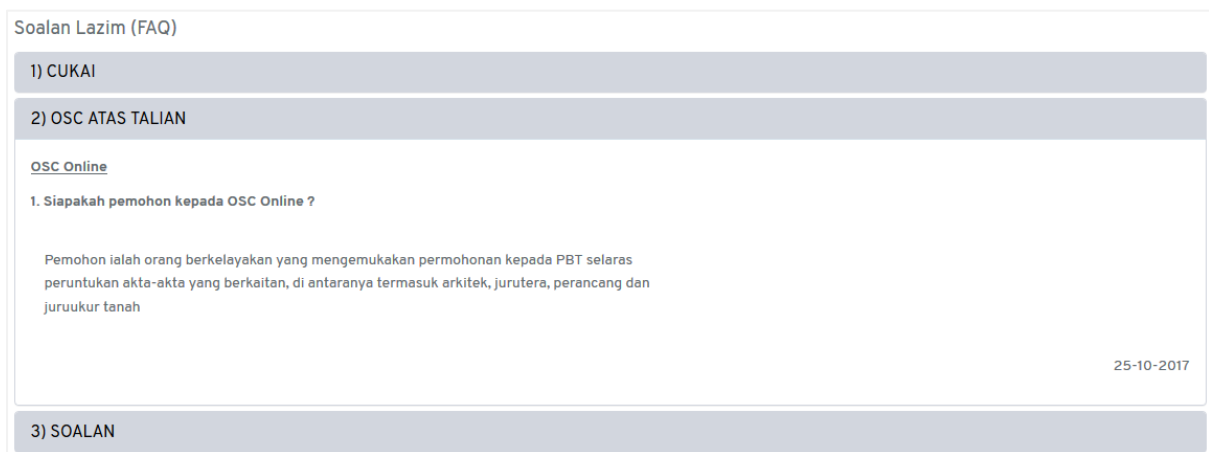
Soalan-soalan lazim mengenai OSC akan dipaparkan pada pautan FAQ dalam Sistem Pemantauan OSC 4.0.



Rajah 4: Halaman Menu FAQ

Langkah 1 Klik pada pautan **FAQ** di sebelah atas portal.

Langkah 2 Pilih pada pautan jenis soalan yang diinginkan.



Rajah 5: Maklumat Lanjut Soalan FAQ

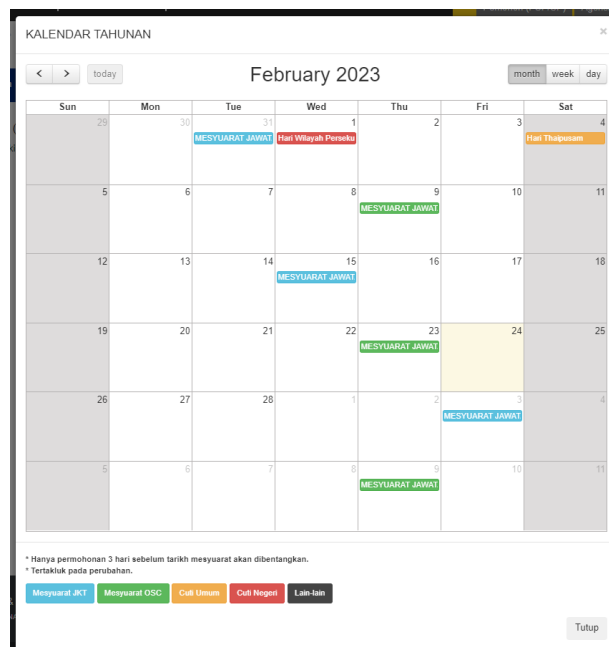
## 2.4. Takwim Mesyuarat

Senarai mesyuarat yang dirancang oleh pihak OSC akan dipaparkan pada pautan Takwim Mesyuarat di Portal OSC.



Rajah 6: Halaman Menu Takwim Mesyuarat

Langkah 1 Klik pada pautan **TAKWIM MESYUARAT** di bahagian atas Portal OSC.



Rajah 7: Paparan Kalendar Tahunan

Nota: Senarai mesyuarat yang dipaparkan adalah berbeza mengikut warna yang telah ditetapkan. Rujukan bagi setiap jenis mesyuarat telah disertakan pada bahagian bawah Kalendar Tahunan **Mesyuarat JKT** **Mesyuarat OSC**. Turut disertakan pada bahagian paparan kalendar ialah senarai cuti umum, cuti negeri dan lain-lain **Cuti Umum** **Cuti Negeri** **Lain-lain**.



## 2.5. Direktori OSC

Direktori OSC di sini bermaksud pegawai OSC yang boleh dirujuk oleh SP bagi membuat konsultasi awal sebelum permohonan dibuat secara atas talian.



Rajah 8: Halaman Menu Direktori OSC

Langkah 1 Klik pada pautan **DIREKTORI OSC** di sebelah atas portal.

#	Nama	Emel	No. Telefon
1	MOHAMAD MUSTAQIM MOHAMAD ZAKI	mustaqim.mz@ppj.gov.my	03-88877223 / 0172893467
2	MUHAMMAD HELMI BIN RAMLI	helmi@ppj.gov.my	03-88877778 / 012-5991343
3	NURAIHAN KHALIDA BINTI AFANDI	nuraihan@ppj.gov.my	03-88877778 / 011-12106373
4	SAIFUL AZHAR BIN SAUBIRAN	s_azhar@ppj.gov.my	03-88877778 / 012-3816427
5	SHARIZAN BINTI MOHD SALLEH	sharizan@ppj.gov.my	03-88877425 / 010-2368158

• Sila hubungi pihak [OSC Perbadanan Putrajaya](#) bagi sebarang pertanyaan.

Rajah 9: Maklumat Direktori Pegawai OSC

## 2.6. Senarai Pegawai Bertanggungjawab

Pegawai Bertanggungjawab di sini bermaksud pegawai yang boleh dirujuk oleh SP bagi membuat konsultasi awal sebelum permohonan dibuat secara atas talian.




Rajah 10: Sub Menu Bagi Permohonan

Langkah 1 Klik pada menu kategori permohonan.

Langkah 2 Pilih permohonan daripada senarai pilihan.

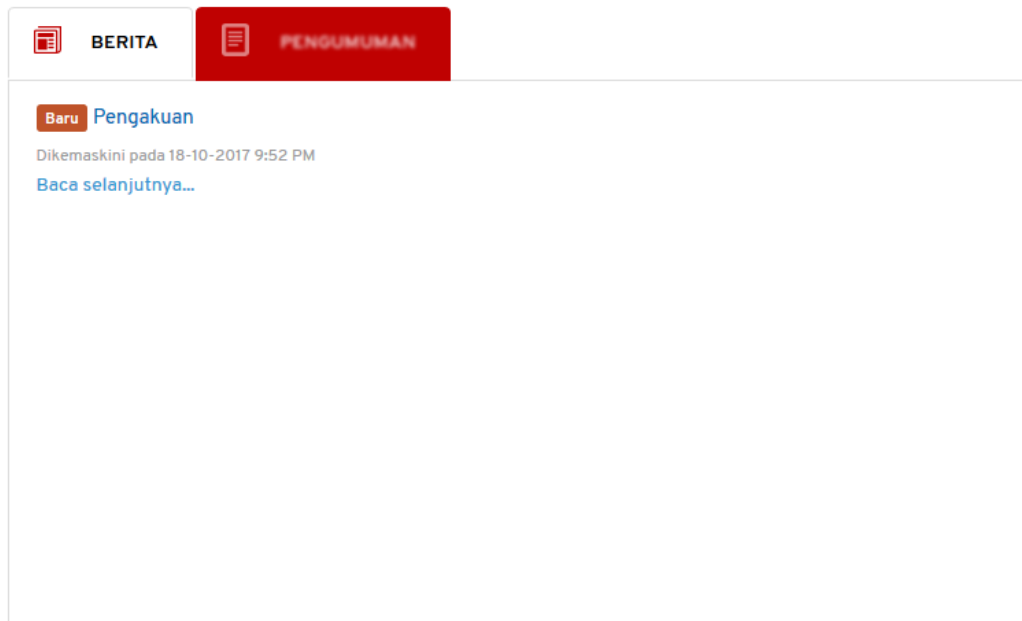
### Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan (Perumahan)

#	Nama	Emel	No. Telefon
1	AZHAR BIN OTHMAN	azhar_o@ppj.gov.my	03-8887 7018
2	NOR AZIMAH BT JAMALUDDIN	azimah@ppj.gov.my	03-8887 7354 / 019-611 4732
3	PUTRI AMILIA BINTI KAMARUZALI	putri.amilia@ppj.gov.my	03-88877632 / 011-10408669
4	MOHD AKMAL BIN OSMAN	akmal@ppj.gov.my	03-8887 7695
5	MUHAMMAD FADHIL BIN BAHRIN	m.fadhil@ppj.gov.my	03-8887 7683
6	MUHAMMAD AZMIL BIN ABDUL LATIF	muhammad.azmil@ppj.gov.my	03-8887 7695

 Pautan ke halaman direktori [Agensi Teknikal Luar](#)

Rajah 11: Maklumat Pegawai Bertanggungjawab

## 2.7. Berita



Rajah 12: Ruang Berita

Langkah 1 Klik pada pautan [Baca selanjutnya...](#) untuk membaca berita penuh.

### OPERASI KAUNTER OSC (TERKINI 12 OKTOBER 2022)

Dikemaskini pada 19-01-2023 10:25 AM

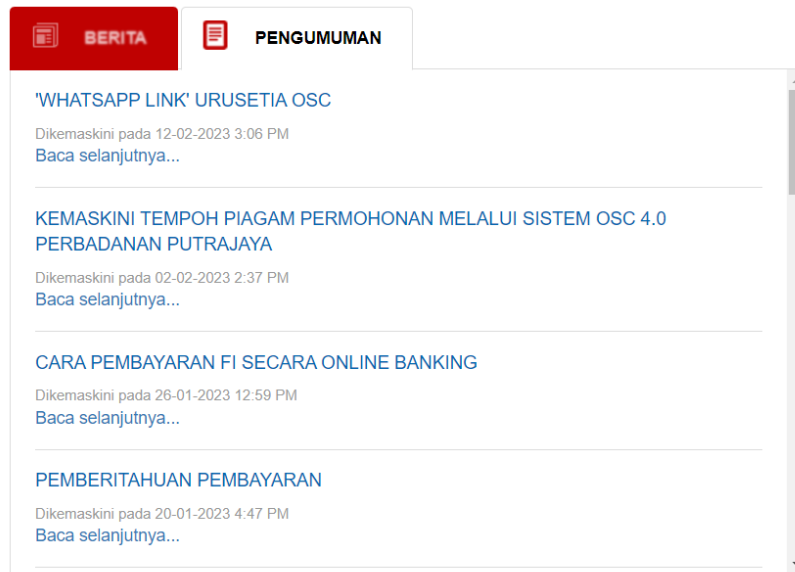
PEMOHON BOLEH 'WALK-IN' KE KAUNTER PUSAT SETEMPAT (OSC) BAGI DUA (2) PERKARA BERIKUT:

1. PENGEMUKAAN PELAN AKHIR KEBENARAN MERANCANG (FINAL ENDORSEMENT); DAN
2. PENGGUNAAN KOMPUTER BAGI TUJUAN PENGEMUKAAN PERMOHONAN MELALUI **SISTEM OSC PPJ 4.0 SAHAJA**.



Rajah 13: Paparan Penuh Berita

## 2.8. Pengumuman



Rajah 14: Ruangan Pengumuman

Langkah 1      Klik pada pautan [Baca selanjutnya...](#) untuk membaca pengumuman penuh.

### 'WHATSAPP LINK' URUSETIA OSC

Dikemaskini pada 12-02-2023 3:06 PM

Direct Line OSC : 03-8887 7778


- Encik Mustaqim (Ketua Unit) - 0172893467 [wa.link/g3hme](https://wa.link/g3hme)
- Encik Helmi - 0125991343 <https://wa.link/5rkt9w>
- Puan Raihan - 01112106373 <https://wa.link/702hjp>
- Encik Saiful - 0123816427 <https://wa.link/ui17yy>
- Puan Sharizan - 0102368158 <https://wa.link/5nnduq>



Rajah 15: Paparan Penuh Pengumuman

## 2.9. Semakan Permohonan

Semakan permohonan boleh dibuat oleh SP sekiranya mempunyai nombor ES yang sah.

**SEMAKAN STATUS PERMOHONAN**  
**Masukkan No. Permohonan**

Rajah 16: Paparan Semakan Permohonan

Langkah 1 Masukkan nombor permohonan pada ruangan di bawah 'Masukkan No. Permohonan'.

Langkah 2 Klik pada butang .

**Masukkan No. Permohonan**

**Jenis Permohonan** : Permohonan Baru  
**Status Permohonan** : Ditangguhkan  
**Tarikh Permohonan Online** : 16-10-2017  
**Tarikh Pendaftaran** : 16-10-2017  
**Tarikh Pembayaran** :

Tarikh Bil	Jenis Bil	Amaun (MYR)	Status	Tarikh Bayaran Akhir
16-10-2017	Bil Proses	100.00	Proses Pendaftaran	-
16-10-2017	Bil Caj Pemajuan	100.00	Proses Pendaftaran	-

**Mesyuarat JKT**  

Tarikh Mesyuarat	Tajuk Mesyuarat	Keputusan
22-11-2017	MESYUARAT JKT BIL 41/2017	Ditangguhkan
24-11-2017	MESYUARAT JKT BIL 50/2017	Ditangguhkan

Rajah 17: Paparan Penuh Semakan Permohonan

Masukkan No. Permohonan

KPBR20171016-02	Semak
-----------------	-------

Tiada Maklumat

Rajah 18: Semakan Permohonan Tiada Maklumat


Paparan seperti **Error! Reference source not found.** akan dilihat sekiranya nombor permohonan tidak wujud dalam Sistem Pemantauan OSC 4.0.

## 2.10. Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling

Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling akan dipaparkan pada pautan di bawah Perundangan.



Rajah 19: Menu Perundangan dan Sub Menu Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling

Langkah 1 Klik pada butang  di bawah kolum Muat Turun untuk memuat turun dokumen.

Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling

Carian

#	Senarai Dokumen	Muat Turun
1	AKTA PERANCANGAN BANDAR DAN DESA 1976 (AKTA 172) DAN PERINTAH PINDAAN 2021 AKTA PERANCANGAN BANDAR DAN DESA 1976 (AKTA 172) DAN PERINTAH PINDAAN 2021	
2	AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN 1974 AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN 1974	
3	AKTA KERAJAAN TEMPATAN (AKTA 171) AKTA KERAJAAN TEMPATAN (AKTA 171)	
4	Undang-Undang Kecil Resurser Semasa (Selepas) 1995	

Rajah 20: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling

Carian

#	Senarai Dokumen	Muat Turun
1	AKTA PERANCANGAN BANDAR DAN DESA 1976 (AKTA 172) DAN PERINTAH PINDAAN 2021 AKTA PERANCANGAN BANDAR DAN DESA 1976 (AKTA 172) DAN PERINTAH PINDAAN 2021	
2	AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN 1974 AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN 1974	
3	AKTA KERAJAAN TEMPATAN (AKTA 171)	

Rajah 21: Carian Dokumen

Paparan seperti **Error! Reference source not found.** akan dilihat selepas carian dibuat.

## 2.11. Tempoh Piagam

Tempoh Piagam akan dipaparkan pada pautan di bawah Perundangan.



Rajah 22: Menu Perundangan dan Sub Menu Tempoh Piagam

#	Kategori	Tempoh
1	Kelulusan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan	48
2	Permohonan Serentak Berskala Kecil	30
3	Permohonan Serentak Berskala Besar	48
4	Kelulusan Mendirikan Bangunan	37
5	Kelulusan Mendirikan Bangunan (Skala Kecil >1.5 ekar)	21
6	Kelulusan Permit Sementara	21
7	Kelulusan Pelan Ubah Suai	21
8	Kelulusan Pelan Kerja Tanah	48
9	Kelulusan Kerja Jalan & Basmatan	48

Rajah 23: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling



## 2.12. Glosari

Glosari akan dipaparkan pada pautan di bawah Perundangan.



Rajah 24: Menu Perundangan dan Sub Menu Glosari

#	Istilah	Keterangan
1	AIS	Air Selangor
2	AP	Alamat Premis
3	ATL	Agensi Teknikal Luar
4	BOMBA	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
5	CCC	Certificate Of Completion And Compliance
6	GDC	Gas District Cooling
7	IWK	Indah Water Konsortium Sdn Bhd
8	JKR	Jabatan Kerja Raya
9	JKT	Jawatankuasa Teknikal Pusat Setempat
10	JKT OSC	Jawatankuasa Pusat Setempat
11	JMG	Jabatan Mineral dan Geosains
12	JP	Kelulusan Kerja Jalan dan Perparitan

Rajah 25: Paparan Penuh Garis Panduan/Akta/Dasar/Pekeliling

## 2.13. Rekod Daftar

Rekod Daftar akan dipaparkan pada pautan di bawah Perundangan.



Rajah 26: Menu Rekod Daftar

Langkah 1 Klik pada pautan **Rekod Daftar** di Menu portal.

### Rekod Daftar

**Kumpulan Permohonan**  
Pilih

**Tarikh Lengkap Diterima**  
22-07-2022 hingga 21-07-2023

**No Permohonan**

**Status**  
Semua Status

#	Tajuk Permohonan	No Permohonan	Tarikh Lengkap Diterima	Tarikh Lulus	Status
1	PERMOHONAN BAGI KELULUSAN PERMIT KERJA DI JALAN BAGI CADANGAN LOT PARKIR KHAS LORI, BAS DAN KENDERAAN PENGUATKUASA JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA, PRESINT 2.	MS20171115-04010	12-01-2023	27-01-2018	Lulus
2	KELULUSAN PERMOHONAN KERJA TANAH BAGI CADANGAN PEMBANGUNAN 4 BLOK KONDOMINIUM YANG MENGANDUNGI 324 UNIT RUMAH DAN KEMUDAHAN BERKAITAN DI ATAS LOT PT14064 (PLOT 17RP3), PRESINT 17, WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA, UNTUK TETUAN	KT20171117-001	12-01-2023	21-08-2018	Lulus

Rajah 27: Paparan Penuh Rekod Daftar

Paparan penuh rekod daftar akan dipaparkan seperti Error! Reference source not found..

Langkah 2 Pilih kategori di dalam Saringan dan klik pada butang

Saring Permohonan

### Rekod Daftar

<b>Kumpulan Permohonan</b> Kebenaran Merancang - Kebenaran Merancang Susun Atur	<b>Tarikh Lengkap Diterima</b> 22-07-2022 hingga 21-07-2023
<b>No Permohonan</b> 004-001	<b>Status</b> Lulus
<a href="#">Saring Permohonan</a>	<a href="#">Set Semula</a>

Rekod Daftar

Papar 10 rekod per halaman Carian

#	Tajuk Permohonan	No Permohonan	Tarikh Lengkap Diterima	Tarikh Lulus	Status
1	PERMOHONAN PINDAAN KEBENARAN MERANCANG PELAN SUSUN ATUR LULUS KE ATAS SEBAHAGIAN LOT PT 116 (PT 15103), PRESINT 18, WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA. UNTUK PESURUHJAYA TANAH PERSEKUTUAN DAN PERSATUAN PERKHIDMATAN TADBIR DAN DIPLOMATIK (PPTD) MALAYSIA	KSA20221004-001	14-10-2022	-	Lulus

Rekod 1 ke 1 daripada keseluruhan 1 rekod Sebelumnya 1 Seterusnya

Rajah 28: Carian Dokumen

Paparan seperti **Error! Reference source not found.** akan dilihat selepas contoh saringan permohonan.

Langkah 3

Klik butang

Set Semula

untuk menetapkan semula paparan asal.

## 2.14. Manual Pengguna

Manual Pengguna akan dipaparkan jika butang  di klik di dalam Sistem Pemantauan OSC 4.0.

### PENTING KEPADA PEMOHON

- ✓ Semua pembayaran perlu dibuat dalam tempoh 7 hari bermula dari tarikh permohonan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan permohonan anda dibatalkan. Permohonan yang baru perlu dibuat.
- ✓ Pastikan butiran akaun seperti alamat, nombor telefon dan e-mel dikemaskini dari semasa ke semasa untuk tujuan capaian urusan perkhidmatan.



**PAUTAN BADAN PROFESIONAL**






**JUMLAH TRANSAKSI ONLINE 2023**

Bulan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
K.Merancang	8	14	9	5	9	16	17	0	0	0	0	0
Bangunan	9	7	16	28	12	61	28	0	0	0	0	0
Landskap	2	0	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0
Infra	3	8	15	4	6	6	8	0	0	0	0	0
Ubahsuai	57	50	35	19	42	38	24	0	0	0	0	0
Permit	175	107	57	47	62	55	33	0	0	0	0	0

**PAUTAN AGENSI TEKNIKAL LUAR** 














Rajah 29: Halaman Butang Manual Pengguna

### Manual Pengguna

Manual Pengguna - SP		
#	Manual Pengguna	Muat Turun
1	Manual SP 1 Keterangan Manual SP 1	
2	Manual SP 2 Keterangan untuk manual SP 2	

SP		
#	Manual Pengguna	Muat Turun
1	Ubahsuai Manual pengguna ubahsuai	

Rajah 29: Paparan Penuh Manual Pengguna

## 2.15. Pautan Badan Profesional

Pautan ke laman sesawang Badan Profesional akan dipaparkan jika logo Badan Profesional di klik.



Rajah 30: Senarai Badan Profesional

## 2.16. Pautan Agensi Teknikal Luar

Pautan ke laman sesawang Agensi Teknikal Luar akan dipaparkan jika logo Agensi di bawah laman sistem di klik.



Rajah 31: Senarai Agensi Teknikal Luar

selamat berjaya dan **Terima Kasih**

daripada Kumpulan Kerja & Pembangunan

**Sistem Pemantauan**

**OSC 4.0**

**Perbadanan Putrajaya (PPj)**

